

ООО «Юридические  
Решения» 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал,  
д.68/70 стр.1  
ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП 770701001

Сертификаты: «Юрист для бизнеса АГРО», «Юрист для бизнеса Базовый», «Юрист  
для бизнеса Стандартный»,  
«Юрист для бизнеса Продвинутой», «Юрист для бизнеса VIP»

(АО "Россельхозбанк")

## Правила пользования информационно-юридическим сервисом

### «Юрист для бизнеса»

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания»), являются договором присоединения (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Подтверждением заключения данного договора Клиентом является оплата полной стоимости Сертификата по выбранному тарифу.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно, и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору полностью и безоговорочно, без каких-либо исключений и оговорок.

## 1. Основные положения

**В Правилах используются следующие понятия и термины:**

**Сертификат** – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к информационно-юридическому сервису «Юрист для бизнеса» с вариантами «Юрист для бизнеса АГРО», «Юрист для бизнеса Базовый», «Юрист для бизнеса Стандартный», «Юрист для бизнеса Продвинутой», «Юрист для бизнеса VIP».

**Компания** – ООО «Юридические Решения», ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП 770701001, юридический адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.68/70, стр.1, фактический адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.68/70 стр.1

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, приобретшее продукт «Юрист для бизнеса» с вариантами «Юрист для бизнеса АГРО», «Юрист для бизнеса Базовый», «Юрист для бизнеса Стандартный», «Юрист для бизнеса Продвинутой», «Юрист для бизнеса VIP».

**Личный кабинет** — персональный раздел сайта [www.pravocard.ru/rshb.business](http://www.pravocard.ru/rshb.business), в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым (образцам) документов.

**Индивидуальный номер Сертификата** — идентификационный номер, нанесенный на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

**Специалист Компании** — лицо, непосредственно оказывающее правовые услуги по Договору от лица Компании.

1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами сервисного и правового обслуживания.

1.3. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

1.5. Воспользоваться информационным сервисом может лицо, приобретшее продукт «Юрист для бизнеса» (далее – «Продукт») или получившее его от приобретателя на законном основании.

## 2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам информационно - правовых услуг, в следующем объеме и порядке:

Услуги	Тарифы				
	ЮРИСТ ДЛЯ БИЗНЕСА АГРО	ЮРИСТ ДЛЯ БИЗНЕСА БАЗОВЫЙ	ЮРИСТ ДЛЯ БИЗНЕСА СТАНДАРТНЫЙ	ЮРИСТ ДЛЯ БИЗНЕСА ПРОДВИНУТЫЙ	ЮРИСТ ДЛЯ БИЗНЕСА ВИП
8-800 (Бесплатный звонок из любой точки РФ),	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Личный кабинет	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Устная юридическая бизнес консультация	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Устная юридическая бизнес консультация по вопросам предоставления льгот, субсидий и грантов	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Звонок юриста от имени Клиента	3 раза в год	3 раза в квартал	3 раза в месяц	Безлимитно	Безлимитно
Предоставление шаблонов типовых документов	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
ПРАВООкурьер	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Письменная юридическая бизнес консультация	2 раза в год	3 раза в год	5 раз в год	3 раза в квартал	4 раза в квартал
Юридическая письменная экспертиза	нет	нет	1 раз в год	1 раз в квартал	1 раз в месяц
Устная правовая бизнес консультация по бухгалтерским вопросам	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Подборка нормативных документов по заданной тематике	1 раз в год	1 раз в год	2 раза в год	2 раза в месяц	Безлимитно
Оценка судебной перспективы	нет	нет	1 раз в год	3 раза в год	3 раза в год
Подбор юридических компаний для представительства в суде / экспертных компаний для проведения независимой экспертизы	1 раз в год	1 раз в квартал	1 раз в месяц	Безлимитно	Безлимитно
Представительство интересов Клиента в суде	нет	нет	нет	нет	1 раз в год

первой инстанции					
Устная юридическая бизнес консультация по сельскохозяйственному праву	2 раза в квартал	нет	нет	нет	нет
Устная юридическая консультация ЮЛ или ИП по вопросам нарушения природоохранного законодательства и сельскохозяйственного землепользования	2 раза в квартал	нет	нет	нет	нет
Устная правовая консультация по «личным» вопросам для Руководителя компании/ Владельца бизнеса	3 раза в год	3 раза в квартал	3 раза в месяц	Безлимитно	Безлимитно
Скидки на дополнительные услуги Компании	10%	10%	15%	20%	25%
Срок действия Сертификата	1 год				

2.2. Сертификаты «Юрист для бизнеса АГРО», «Юрист для бизнеса Базовый», «Юрист для бизнеса Стандартный», «Юрист для бизнеса Продвинутой», «Юрист для бизнеса ВИП» доступны для приобретения в отделениях АО «Россельхозбанк» и на сайте банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)

### 3. Действие Договора.

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата, при условии полной оплаты стоимости правовых услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Договор действует:

3.2.1 в течение 1 (одного) года с даты вступления в силу для «Юрист для бизнеса АГРО», «Юрист для бизнеса Базовый», «Юрист для бизнеса Стандартный», «Юрист для бизнеса Продвинутой», «Юрист для бизнеса ВИП».

3.3. В случае, если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием правовых услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

3.4. Договор считается исполненным в полном объеме с момента оказания правовых услуг Компанией Клиенту по Сертификату в объеме и порядке, установленном п.

2.1. настоящего Договора.

### 4. Права и обязанности сторон.

#### 4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться правовыми услугами Компании по Сертификату в течение всего срока действия Договора на условиях выбранного пакета;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в электронном виде через сайт или Личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru/rshb.business](http://www.pravocard.ru/rshb.business) соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Обращаться в Отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в

электронном виде через сайт Компании или личный кабинет на сайте Компании

4.1.7. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 9.3. Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.

#### **4.2. Клиент обязан:**

4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком и объемом правовых услуг до заключения Договора на сайте [www.pravocard.ru/rshb-business-new-rules-LS](http://www.pravocard.ru/rshb-business-new-rules-LS);

4.2.2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения правовых услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи, в случае обращения Клиента в Компанию посредством телефонной связи;

4.2.4. Пользоваться правовыми услугами в соответствии с условиями Договора и выбранного пакета;

4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением правовых услуг (посредством телефонной связи или через личный кабинет), формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать правовые услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики; не допускать грубости; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;

4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата, несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

#### **4.3. Компания имеет право:**

4.3.1. Определять условия оказания правовых услуг;

4.3.2. Привлекать для оказания услуг по Договору других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.3.3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора;

4.3.4. Приостанавливать оказание правовых услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;

4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении правовых услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;

- нарушения Клиентом условий Договора;

- выявления противоположных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

#### **4.4. Компания обязана:**

4.4.1. С момента вступления Договора в силу, оказывать Клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора и выбранного пакета;

4.4.2. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента, соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по условиям оказания правовых услуг и предоставления им необходимых документов для качественного оказания правовых услуг.

4.4.4. В течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Клиенту ответ в письменной форме на требование Клиента о расторжении Договора в соответствии с п. 4.1.7. Договора.

## **5. Перечень, объем и условия оказания правовых услуг. Активация Сертификата.**

5.1. Перечень и объем правовых услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с выбранным пакетом услуг.

5.2. Все услуги предоставляются только в отношении самого Клиента, и не оказываются в отношении иных третьих лиц, указанных Клиентом при обращении.

5.3. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормами международного права, которые являются составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной и судебной практикой.

5.4. Необходимым условием получения правовых услуг является активация Сертификата Клиентом и наличие идентификационных данных.

5.5. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону **8-800-333-32-96**, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), либо зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте Компании.

5.6. При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Индивидуальный номер Сертификата;
- ИНН;
- Фамилию, имя и отчество/Наименование Индивидуального предпринимателя или юридического лица.
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

5.7. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

5.8. Для получения правовых услуг необходимо позвонить по телефону **8-800-333-32-96**, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо через Личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru/rshb.business](http://www.pravocard.ru/rshb.business).

5.9. Клиент вправе сообщить Ф.И.О. сотрудников, которые смогут обращаться по Сертификату, позвонив по телефону **8-800-333-32-96**, либо в Личном кабинете.

5.10. Услуги предоставляются ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.

## **6. Виды информационных услуг**

### **6.1. «Устная юридическая бизнес-консультация»:**

6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой

информации.

6.1.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Клиентом.

## **6.2. «Устная юридическая бизнес консультация по вопросам льгот, субсидий и грантов ЮЛ, ИП в рамках законодательства РФ»:**

6.2.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.2.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.2.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.2.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.2.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, связанных с получением льгот, субсидий и грантов, предусмотренных для юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

## **6.3. «Звонок юриста от имени Клиента»:**

6.3.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.3.2. В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить через Личный кабинет с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

6.3.3. Вне зависимости, от формы, запрос должен содержать номер телефона, фамилию, имя, отчество, также, если применимо, должность, звание, название организации третьего лица, с которым специалисту Компании необходимо будет связаться в интересах Клиента для разрешения вопроса Клиента.

6.3.4. Результатом оказания правовой услуги является коммуникационный вызов Специалиста третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что Специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.

6.3.5. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со Специалистом) в течение срока оказания правовой услуги, услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании.

6.3.6. О результате коммуникационного вызова Специалист сообщает Клиенту посредством устной или письменной дистанционной коммуникации.

#### **6.4. «Предоставление шаблонов типовых документов»:**

6.4.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.4.2. Запрос может быть направлен Клиентом через Личный кабинет или по телефону.

6.4.3. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого типового документа.

#### **6.5. «Письменная юридическая бизнес-консультация»:**

6.5.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.5.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.5.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение по вопросам, связанным с осуществлением предпринимательской деятельности Клиентом, письменное заключение или комментарии к документам, или составление документа и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

#### **6.6. «Устная правовая бизнес консультация по бухгалтерским вопросам»:**

6.6.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.6.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.6.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.6.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.6.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, бухгалтерского учета, законодательного регулирования различных требований к бухгалтерской отчетности, оптимизации документооборота, минимизации финансовых, трудовых и временных затрат, формированию учетной политики.

#### **6.7. «Юридическая письменная экспертиза (сделок, юридических документов и правовых ситуаций)»:**

6.7.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.7.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как

дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.7.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение или комментарии к документу, представленного Клиентом в Личный кабинет, на соответствие его требованиям действующего законодательства Российской Федерации, и отправка заключения в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

#### **6.8. «Оценка судебной перспективы»:**

6.8.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.8.2. Услуга представляет собой квалифицированный вероятностный прогноз относительно результата рассмотрения дела в органе или организации, уполномоченными рассматривать споры, а также перспектив исполнения акта, издаваемого или утверждаемого данными органами и организациями, произведенный на основании изучения представленных Клиентом сведений и документов, а также положений права территории оказания правовых услуг и правоприменительной практики.

6.8.3. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов. Запрос должен содержать все имеющиеся в наличии у Клиента документы: процессуальные (иск, отзыв, ходатайства, определения, постановления, решения и прочие), материальные (договоры, акты, письма, проекты и прочее); сведения о позиции Клиента и его статусе, предпочтительном результате и истории делопроизводства (предшествующие рассмотрения и споры). Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.8.4. Услуга предоставляется только в отношении судебной перспективы на территории Российской Федерации.

6.8.5. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение специалистом Компании касательно перспектив предпочтительного для Клиента рассмотрения спора, подготовленное на основе представленных Клиентом документов, а также норм права и правоприменительной практики. Заключение представляет собой только обоснованное мнение специалиста Компании и не является гарантией результата рассмотрения спора.

#### **6.9. «Подборка нормативных документов по заданной тематике»:**

6.9.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.9.2. Результатом оказания правовой услуги является письменная информационно-аналитическая аннотация с обзором изменений в законодательстве РФ по направленному Клиентом вопросу без учета изменений регионального законодательства, без проведения анализа правовых последствий вступления в силу указанных изменений применительно к конкретной ситуации Клиента и направление через Личный кабинет ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня месяца.

#### **6.10. «Подбор юридических компаний для представительства в суде»:**

6.10.1. Услуга предоставляется по телефону, либо через Личный кабинет, или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.10.2. Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (Одной) до 3 (Трех) юридических компаний на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг по правовому решению запроса Клиента (например, представительство в суде) и рекомендациями.

6.10.3. Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных юридических компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

6.10.4. Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной юридической компанией.

6.10.5. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между

Клиентом и предложенными юридическими компаниями.

6.10.6. Оплата стоимости юридических услуг производится Клиентом самостоятельно и не входит в цену Продукта.

**6.11. «Подбор компаний для проведения независимой экспертизы»:**

6.11.1. Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет, или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.11.2. Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (одной) до 3 (трех) оценочных компаний на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг для решения запроса Клиента.

6.11.3. Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных экспертных компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

6.11.4. Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной оценочной компанией.

6.11.5. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными компаниями.

**6.12. «Устная юридическая консультация по сельскохозяйственному праву»:**

6.12.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.12.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.12.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.12.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.12.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, в сфере аграрного законодательства.

**6.13. «Устная юридическая консультация по вопросам нарушения природоохранного законодательства и сельскохозяйственного землепользования»:**

6.13.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.13.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.13.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.13.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц

формата А4. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.13.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, связанных с нарушением природоохранного законодательства и сельскохозяйственного землепользования.

**6.14. «ПРАВО-Курьер (отправка оригиналов подготовленных юристами документов контрагенту)»:**

6.14.1 Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.14.2 Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет.

6.14.3 Специалисты Компании организуют курьерскую доставку правовых документов, подготовленных для Клиента и/или обсуждавшихся с Клиентом в рамках оказания услуг по выбранному Тарифу, от Клиента третьим лицам.

6.14.4 Для предоставления услуги Клиенту необходимо обратиться через Личный кабинет, выложив для оценки юристом скан документа, который планируется для отправки курьером, и предоставить данные, необходимые для осуществления курьерской доставки: адрес и лицо, у которого необходимо забрать документ, и адрес для доставки, наименование организации получателя (для получателей ЮЛ), ФИО и номер телефона получателя.

6.14.5 Документы для доставки не должны превышать размер А4. Общий вес документов в рамках одной курьерской доставки не должен превышать 0,5 кг.

6.14.6 Услуга предоставляется в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиента в Компанию и предоставления Клиентом всей информации, необходимой для осуществления курьерской доставки.

6.14.7 Результатом оказания услуги является отправка подготовленных для Клиента и/или обсуждавшихся с Клиентом в рамках оказания основных услуг документов Клиента курьерской доставкой в соответствии с запросом Клиента.

**6.15. «Устная правовая консультация по «личным» вопросам для Руководителя компании/Владельца бизнеса»:**

6.15.1 Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет.

6.15.2 Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Руководителя компании/Владельца бизнеса и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые Руководитель предоставил при обращении в Компанию.

6.15.3 В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, правоприменительной практики и норм законодательства они должны быть направлены Руководителем через Личный кабинет Клиента. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Руководитель Клиента вправе обратиться за предоставлением ему указанного вида услуги как дополнительной.

6.15.4 По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Руководителя Клиента в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.15.5 Результатом оказания правовой услуги является получение Клиентом вариантов решения вопросов и рекомендаций по дальнейшим действиям в рамках личных вопросов, обозначенных Руководителем собственника юридического лица Клиента, не связанных с предпринимательской деятельностью.

**6.16. «Представительство интересов Клиента в суде первой инстанции»:**

6.16.1 Услуга предоставляется очно. Запрос на оказание услуги принимается через Личный кабинет.

6.16.2 Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет не позднее 3 (трёх) рабочих дней до назначенной даты судебного заседания с приложением необходимых документов для решения вопроса. В случае необходимости Клиент должен предоставить оригинал доверенности с соответствующими полномочиями на представление интересов Клиента в суде. Оплата стоимости оформления нотариальной доверенности (в тех случаях, когда она необходима) не входит в оплату Тарифа.

6.16.3 Результатом оказания правовой услуги является представление интересов Клиента в суде первой инстанции в регионе, указанном Клиентом, до вынесения решения суда.

## **7. Ответственность Сторон.**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания правовых услуг по Договору.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

## **8. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных**

8.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

8.2. Приобретая Сертификат, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.

8.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента.

## **9. Изменение и расторжение Договора**

9.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента такие изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

9.2. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае Компания обязана уведомить

Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления либо досрочного прекращения действия Договора, с указанием причин принятого решения.

93. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента, возможно по его заявлению в соответствии с п. 4.1.7. Договора. Отказ Клиента от Договора осуществляется в соответствии с действующим гражданским законодательством, Клиент обязан направить в Компанию письменное уведомление об отказе от Договора. Абонентская плата за текущий период Клиенту не возмещается. С момента досрочного расторжения Договора обязательства Сторон считаются прекращенными.

94. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления услуг.